INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

USI_Info_SBRS_01 – Ed. 06.06.2023

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (il “**Regolamento**”), desideriamo informarLa che l'installazione e l'utilizzo dell'applicazione “**SiSalute Up per BPER Banca**” (di seguito, la “**APP**”) – che Lei consentirà di usufruire dei servizi riservati ai possessori di carte di debito e/o carte di credito di **BPER BANCA S.p.A.**, e di cui Lei deciderà, di volta in volta, di avvalersi (di seguito, anche, i “**Servizi**”) – comporta un trattamento di dati personali a Lei riferibili.

1) Chi tratterà i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali a Lei riferibili è **UniSalute Servizi S.r.l.** (di seguito, “**UniSalute Servizi**” o la “**Società**”), con sede in Via Larga 8, 40138, Bologna.

2) Quali categorie di dati trattiamo

I dati personali riguardano il soggetto che accede all'APP e fruisce dei Servizi (di seguito, anche, l'“**Utente**”). Tali dati sono forniti direttamente dall'Utente, in sede di registrazione sull'APP e/o al momento dell'utilizzo dei Servizi.

Saranno raccolte e utilizzate le seguenti categorie di dati personali (di seguito, i “**Dati**” o i “**Suoi Dati**”):

- a) dati anagrafici (ad es., nome e cognome, data di nascita, codice fiscale) e di contatto (ad es., indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare);
- b) dati relativi alle operazioni effettuate e ai Servizi fruiti, compreso lo storico delle prenotazioni effettuate;
- c) categorie particolari di dati personali (in specie, relativi alla Sua salute) necessari per la fruizione dei Servizi;

3) Perché Le chiediamo i Suoi Dati

I Suoi Dati saranno trattati da **UniSalute Servizi** per le finalità di seguito riportate:

- i. **Creazione dell'Utenza:** i Dati sono trattati per consentirLe di registrarsi nell'APP. Il conferimento dei dati è indispensabile per utilizzare l'APP.
I Dati saranno conservati per **2 anni** decorrenti dalla scadenza della Sua di carta di debito e/o di credito o dall'ultimo accesso, se successivo. Il trattamento si basa sulla necessità di consentire l'esecuzione di prestazioni richieste dall'Utente. (**Dati trattati: categorie di cui al punto a) del paragrafo 2)**;
- ii. **Erogazione dei Servizi:** i Dati sono trattati al fine di consentire all'Utente la fruizione dei Servizi di volta in volta richiesti, per l'eventuale, anche successiva, applicazione di tariffe agevolate, qualora previste, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili e per adempimenti di natura fiscale. Il trattamento si basa sulla necessità di consentire l'esecuzione di prestazioni richieste dall'Utente. Il trattamento, nella misura di quanto strettamente necessario, avviene altresì per adempiere a specifici obblighi normativi. Il conferimento dei dati è indispensabile alla fruizione dei Servizi di volta in volta richiesti dall'Utente. In caso di mancato conferimento, l'Utente non potrà fruire dei Servizi. I Dati relativi ai servizi erogati nell'arco di un anno solare saranno visualizzabili mediante l'APP fino alla scadenza dell'anno solare successivo alla data dell'ultima prestazione erogata nell'anno solare precedente, dopodiché, entro i limiti di quanto strettamente necessario, saranno conservati per **10 anni** dall'ultima registrazione all'interno dei libri contabili o per il tempo stabilito dalle singole normative applicabili. (**Dati trattati: le categorie di cui ai punti a), b), c) del paragrafo 2**). I dati di cui al punto **c)** potranno essere trattati solamente qualora Lei abbia rilasciato il Suo consenso, liberamente revocabile, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 9, comma 2, lettera a) del Regolamento, necessario per permetterLe di fruire di alcuni dei Servizi (a titolo di esempio, “Televisita”, “Visite, Esami e Fisioterapia”). Si precisa che il trattamento di categorie particolari di dati personali (idonei, in particolare, a rivelare il Suo stato di salute) è indispensabile per fornirLe i citati Servizi;

- iii. **Symptom Checker:** Il Servizio, accessibile mediante le funzionalità dell'App, fornisce risposte coerenti con evidenze statistiche e studi clinici, senza peraltro mai fornire indicazioni terapeutiche, di competenza esclusiva di un medico professionale. Per l'erogazione del Servizio sono richieste informazioni relative ad eventuali fattori di rischio e alla presenza/assenza di sintomi/malattie, che saranno poi elaborate mediante un'intelligenza artificiale (*self care* digitale): all'esito delle elaborazioni, l'Utente riceverà un responso contenente un'indicazione di comportamento suggerito ed una lista di patologie compatibili con il relativo grado di probabilità. I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di due anni dalla loro acquisizione.
- iv. **(Dati trattati: la categoria di cui ai punti a) e c) del paragrafo 2).** I dati di cui al punto c) potranno essere trattati solamente qualora Lei abbia rilasciato il Suo consenso, revocabile in ogni momento, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 9, comma 2, lettera a) del Regolamento, necessario per permetterLe di fruire del Servizio. Si precisa che il trattamento di categorie particolari di dati personali (idonei, in particolare, a rivelare il Suo stato di salute) è indispensabile per fornirLe i citati Servizi. Il rifiuto di conferire i suddetti dati non consentirà l'erogazione del Servizio;
- v. **Gestione e riscontro reclami e tutela dei diritti:** i Dati sono trattati al fine di gestire eventuali reclami presentati dall'Utente e fornirgli riscontro, nonché al fine di tutelare i diritti di UniSalute Servizi, qualora insorgessero contenziosi, in sede giudiziale e stragiudiziale. Il trattamento dei Dati avviene (i) per adempiere ad un obbligo di legge, nel caso di riscontro ai reclami dell'Utente e (ii) sulla base di un legittimo interesse della Società, nella tutela dei diritti del Titolare. Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento delle suddette finalità; il mancato conferimento potrebbe compromettere l'adempimento delle predette finalità. I Dati saranno conservati per l'intero periodo di fruizione dei Servizi e fino alla disattivazione dell'Area Riservata, dopodiché, entro i limiti di quanto strettamente necessario, per **10 anni** dall'ultima registrazione all'interno dei libri contabili o per il tempo stabilito dalle singole normative applicabili. **(Dati trattati: le categorie di cui ai punti a), b) e c) del paragrafo 2);**
- vi. **Marketing diretto:** i Dati acquisiti nell'ambito dei servizi offerti da UniSalute Servizi, **ad esclusione di quelli appartenenti a categorie particolari di dati personali (in specie, i dati relativi alla Sua salute)**, sono trattati per finalità di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, invio di newsletter, compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi propri e delle società facenti parte del Gruppo Unipol¹ ed anche di società terze nostri partner commerciali, mediante tecniche di comunicazione a distanza quali posta, telefono, sistemi anche automatizzati di chiamata, e-mail, fax e SMS o MMS.
Il conferimento dei Suoi dati per tali finalità è facoltativo e il mancato rilascio per le predette finalità non incide sui rapporti e sulle richieste in essere. In mancanza del Suo consenso – che, se rilasciato, è liberamente revocabile in ogni momento – la Società non potrà effettuare comunicazioni commerciali nei Suoi confronti.
I Suoi dati saranno conservati per due anni a decorrere dalla cessazione dei rapporti con la Società, ovvero sino al momento di una Sua eventuale revoca del consenso, se antecedente. **(Dati trattati: le categorie di cui al punto a) del paragrafo 2).**

4) Come trattiamo i dati

I Suoi Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite. I Dati saranno accessibili al solo personale autorizzato, nella misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle mansioni cui risulta preposto.

5) Ambito di comunicazione dei Dati

I Dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- I. gestori dei Servizi (ad esempio, ospedali, centri medici, case di cura, cliniche ecc.) e altri partner commerciali, che collaborano nella prestazione dei Servizi: la comunicazione è necessaria affinché UniSalute Servizi possa erogare a favore dell'Utente i Servizi da questo richiesti;
- II. soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione normativa (quali ad esempio, Autorità Giudiziaria, Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza, ecc.): la comunicazione è

¹ L'elenco completo e aggiornato delle Società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito www.unipol.it.

necessaria al fine adempiere ad obblighi di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche;

- III. soggetti esterni cui UniSalute Servizi affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici e telematici, società di recupero crediti, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali.

6) Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20).

La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Ove il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei Suoi dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica: privacy@unisaluteservizi.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.